

¿Qué preguntas se haran en las llamadas de rastreo de contactos?

Queremos que se sienta seguro/a respondiendo a las preguntas que se harán durante las llamadas de rastreo de contactos y que sepa que preguntas se harán. Si estuvo en contacto cercano con alguien con COVID-19, un rastreador de contactos se comunicará con usted por teléfono. Le dirán que son un representante del Departamento de salud pública local o tribal o que representan a un socio comunitario. La llamada no será una grabación automatizada. Hablará con una persona real.

Un rastreador de contactos le preguntará:

- ✓ Si necesita la ayuda de un intérprete en el idioma de su preferencia
- ✓ Por su nombre, fecha de nacimiento y donde vive
- ✓ Si tiene síntomas de COVID-19
- ✓ Si necesita un lugar para quedarse
- ✓ Si necesita comida o tiene otras necesidades para ayudarlo/a a quedarse en casa
- ✓ Si pueden contactarlo/a diariamente para controlar sus síntomas y necesidades.



Un rastreador de contactos nunca le pedirá su:

- ✗ Número de seguro social
- ✗ Número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito
- ✗ Estatus migratorio.

La persona que le llame no:

- ✗ Le va a decir que necesita pagar por este servicio o
- ✗ Le va a hacer una amenaza para ponerlo/a a usted o su familia en la cárcel si no habla con el rastreador de contactos.

Si sospecha de fraude, cuelgue inmediatamente el teléfono.

No conteste ninguna otra llamada que provenga de ese número.

Reporte la actividad y obtenga consejos para evitar fraudes visitando la Comisión Federal de Comercio en línea en www.consumer.ftc.gov.

También puede obtener información sobre estafas e informar en línea el incidente al Departamento de Justicia de Oregon en www.OregonConsumer.gov.



Juntos podemos
detener COVID-19
en Oregon

Para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, la OHA puede proporcionar documentos en formatos alternativos, como en otros idiomas, en letra grande, en braille o en un formato de su preferencia. Comuníquese con Mavel Morales al 1-844-882-7889, 711 TTY o a OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.

OHA 2359D SPANISH (05/28/2020)

Oregon
Health
Authority